



Informazioni Generali



Iscrizione

La quota iscrizione è di **€120,00+IVA** e comprende la partecipazione ai lavori, kit congressuale, attestato di partecipazione, attestato ECM, n.1 coffee break e n.1 light lunch.

La scheda e le modalità di iscrizione sono reperibili sul sito della Segreteria Organizzativa (www.samacongressi.it).

Educazione Continua in Medicina

Il Corso ha seguito le procedure di accreditamento ECM per n. 50 partecipanti per tutte le Figure Professionali in ambito Sanitario. L'assegnazione dei crediti è subordinata alla partecipazione ad almeno il 90% del programma formativo, alla verifica dell'apprendimento e al rilevamento delle presenze.

All'evento sono stati assegnati n. 6,3 crediti formativi.

Sede del Corso

Eolian Hotel Milazzo
Salita Cappuccini, 21
98057 Milazzo ME

Responsabile Scientifico

Dott. Felice Oteri

Pedagogista, Consulente di Direzione, Formatore e Mental Coach

Docenti

Prof.ssa Rosa Angela Fabio

*Professore Ordinario, Dipartimento di Scienze Cognitive,
Università degli Studi di Messina*

Dott. Felice Oteri

Pedagogista, Consulente di Direzione, Formatore e Mental Coach

Dott. Giovanni Passalacqua

*Direttore U.O. Malattie Respiratorie UTIR
Azienda Ospedaliera Papardo, Messina*

Provider



Segreteria Organizzativa



Via Provinciale 8/A, Mili S. Marco, 98132 Messina
Tel/Fax +39 0906811318, info@samacongressi.it, www.samacongressi.it

SOFT SKILLS

“Per il benessere del paziente...
ed essere felici”



L'importanza dell'utilizzo delle
Soft Skills per le professioni sanitarie

Sabato
19 novembre 2022

Eolian Hotel,
Milazzo (ME)



Presentazione



In un mondo del lavoro in continua evoluzione, un ruolo importante viene affidato alle competenze richieste ai lavoratori. Tra queste non solo quelle digitali e tecniche assumono un ruolo chiave per aumentare il livello di specializzazione, ma anche quelle definite trasversali sono oggetto di analisi nei procedimenti di assunzione e più in generale nel campo delle risorse umane. Questo perché le competenze trasversali rappresentano l'attitudine di una persona sul posto di lavoro: dal modo di relazionarsi con i colleghi alla capacità di risolvere problemi più o meno complessi, fino alla capacità di ascolto ed empatia. Appare chiaro, dunque, come in un mondo sempre più tecnico e digitale, a fare la differenza siano proprio le persone.

Comunicazione efficace, empatia, flessibilità, problemsolving, capacità di fare squadra e di riuscire a gestire i conflitti, time management, leadership: ecco alcune competenze trasversali che, una volta acquisite, sono applicabili in ogni momento che riteniamo necessario. Questo perché, a differenze delle competenze tecniche, rappresentano le caratteristiche personali di un individuo, che entrano in gioco quando è chiamato a rispondere a un input dell'ambiente che lo circonda. In questo caso ad entrare in gioco è il comportamento dell'individuo aiutato dalla sua conoscenza.

Il corso si rivolge a tutti i professionisti sanitari con l'obiettivo di affiancare alle hard Skills possedute, tutte quelle soft skills necessarie a garantire una sana integrazione tra operatori, medici e pazienti in un ambiente di "lavoro" tanto delicato come quello del settore sanitario pubblico e privato.

Questo corso è rivolto a tutti quei professionisti sanitari, che con il loro lavoro si impegnano, quotidianamente, a rendere il mondo un posto migliore.



Programma



Ore 08:30 Registrazione dei partecipanti
Apertura dei lavori

I Sessione SOFT SKILLS PER LO SVILUPPO PERSONALE E PROFESSIONALE

Ore 09:00 **Nuove esigenze in Medicina dopo la Pandemia. Come le nuove regole e il distanziamento sociale influenzano il rapporto Medico – Paziente**
Dott. Giovanni Passalacqua

II Sessione DALL'ANALISI DELLE SOFT SKILLS AGLI OBIETTIVI DA CONSEGUIRE

Ore 10:00 **Le soft skills in sanità (prima parte)**
Dott. Felice Oteri

Ore 11:00 *Pausa caffè*

Ore 11:20 **Le soft skills in sanità (seconda parte)**
Dott. Felice Oteri

Ore 13:00 *Pausa pranzo*

III Sessione

COME SUPERARE IL PROBLEMA E RAGGIUNGERE IL RISULTATO

Ore 14:00 **Stress sul lavoro: la sindrome da burnout**
Prof.ssa Rosa Angela Fabio

Ore 15:00 **La Resilienza. Come ottenere risultati anche nelle situazioni più critiche**
Prof.ssa Rosa Angela Fabio

IV Sessione

COME CREARE UN AMBIENTE DI LAVORO "ENGAGED"

Ore 16:00 **Una strategia di engagement aziendale**
Dott. Felice Oteri

Ore 16:40 **La leadership declinata verso il paziente e verso il team di lavoro**
Dott. Felice Oteri

Ore 17:10 Considerazioni finali

Ore 17:30 Discussioni con i partecipanti

Ore 18:00 Correzione questionario ECM e chiusura del corso